

Pomoc v nouzi, o.p.s.
IČ 27991997
Sokolov, Fibichova 852, PSČ 356 01
ID datové schránky wyqc2n7
info@pomocvnouziops.cz
www.pomocvnouziops.cz

Vážená paní starostka
Vážený pan starosta

per e-mail

V Sokolově dne 3. 11. 2021

Vážená paní starostko, vážený pane starosto,

obvykle se na Vás obracíme se žádostmi o finanční podporu námi poskytovaných sociálních služeb. Jedním ze šestera námi poskytovaných služeb je odborné sociální poradenství veřejnosti známé jako „**dluhová poradna**“. Naše působení vnímáme i provádíme jako aktivní subjekt vyjadřující se, doufáme že vhodně, k některým potížím, které občany potkávají. K největším aktuálním potížím patří obrovský nárůst cen elektřiny a plynu a častá neschopnost občanů hradit předepsané zálohy (nejen) dodavatelem poslední instance.

Dovolujeme si Vám předložit naše sdělení, kterého se od nás dostává lidem žádajícím o radu, **jak se vypořádat s často nesplnitelnými požadavky na úhrady záloh za odběr elektřiny a plynu.**

Názor a doporučení Pomoci v nouzi, o.p.s.

Situace občana ve vztahu k dodavatelům elektřiny a plynu, kteří ukončili svoji činnost, resp. k dodavateli poslední instance, je nepříjemná, ale nikoli neřešitelná a je důležité **co nejrychleji, přitom však uvážlivě jednat**. Jak? Vycházíme také z osobních zkušeností.

Je třeba **zásadně odlišovat vztahy, které se mohou vyskytnout trojí:**

- a) s dosavadním (končícím) dodavatelem,
- b) s dodavatelem poslední instance („DPI“),
- c) s novým „řádným“ dodavatelem.

DPI dodává energie pouze po určitou dobu (max. 6 měsíců), na kterou si může vyžádat patřičné zálohy – ty jsou pak i v řádech desítek tisíc Kč (viz přípojený výťah z energetického zákona).

Co konkrétně dál? Obdržel/a jsem informaci, že odebírám energii od DPI. Co **udělám:**

1. Byl/a jsem kontaktován ze strany DPI a on mi začal energii dodávat.
2. Ihned si vyfotím a zapíšu stav elektroměru / plynoměru a stejně tak činím při každé změně, měření apod.
3. Neplatím žádné další zálohy předchozímu dodavateli, resp. pokud možno vyčkám na konečné vyúčtování od dosavadního (končícího) dodavatele.
4. Zapíši si číslo elektroměru / plynoměru a porovnáám jeho soulad s číslem uvedeným ve faktuře.
5. Poznamenám si číslo mého odběrného místa („OM“); každá energie má jiné OM.
6. Vyhledám si potenciální dodavatele energií a porovnáám jejich ceny, i když zcela neporozumím všem údajům v ceníkách a obchodních sděleních (pracovník obchodního místa dodavatele mi určitě vše vysvětlí). Velmi podstatný (zřejmě nejdůležitější) je údaj o **ceně za MWh**.



7. Vyberu si dodavatele, kterého kontaktuji buď telefonicky nebo e-mailem, případně osobně v jeho obchodním místě.
Volím-li řešení prostřednictvím Internetu, pak najdu na stránkách potenciálních dodavatelů formuláře, ve kterých vyplním a odešlu informace důležité pro uzavření smlouvy.
8. Vyčkám na kontaktování ze strany budoucího dodavatele, a to buď s jeho požadavkem na doplnění informací, anebo již se smlouvou a předepsanými měsíčními zálohami. Pokusím se splnit navržené podmínky, anebo vyjednat pro mě výhodnější (to nemusí vyjít).
9. Je mi doručena faktura k úhradě za energie odebrané od DPI - neodkladně uhradím a DPI informuji o smlouvě s novým „řádným“ dodavatelem včetně stavu měřidel apod.
10. Pokračuji ve vztahu s novým „řádným“ dodavatelem.
11. Pokud jsem tak dosud neučinil/a, řádně vypořádám vztah s předchozím dodavatelem.
12. Nezanedbávám žádný ze vztahů (nejen) v rámci odběru energií, protože případné potíže po čase budu řešit pouze já ... a ... můj exekutor.
V duchu právě uvedeného prověřím, že jsem řádně ukončil smluvní vztahy s předchozím dodavatelem a s DPI a rozumím především svým platebním povinnostem ve vztahu s novým dodavatelem.
13. Jen přiměřené množství času budu věnovat rozhodnutí o tom, zda uzavřu smlouvu na delší období s tzv. fixací ceny, anebo zda si vyberu vztah s cenou více kolísající, tedy bez fixace. Proč? Protože
 - a) se situace určitě zklidní a z dlouhodobého hlediska nebude zásadní rozdíl mezi oběma uvedenými typy cenových ujednání (odběr energií je převážně dlouhodobou záležitostí),
 - b) mj. snad ERÚ začne bez výmluv plnit svoji roli a bude konečně něco platný i mně, prostému občanovi.

Z jednání s pracovníky Úřadu práce („ÚP“):

- ÚP zatím nevnímá potíže s placením záloh na dodávku energií jako období živelních pohrom, tedy zatím nevyplácí až 15násobek životního minima (až přes 51 tis. Kč),
- pracovníci ÚP však mají z “centrály” příkaz monitorovat případný zájem či žádosti o finanční pomoc v předemtné oblasti,
- bude individuálně řešit případné žádosti o tzv. mimořádnou okamžitou pomoc („MOP“) při neschopnosti občana dostát svým povinnostem vyplývajícím z vyúčtování dodávky (odebrané) energie.

Děkujeme za čas a vnímání námi předloženého.

S přáním Vašich úspěchů, za Pomoc v nouzi, o.p.s.,
tým dluhové poradny a Petr Beránek, ředitel

Výtah z energetického zákona (458/2000 Sb.)

§ 12a_Dodavatel poslední instance

(1) Dodavatelem poslední instance uvnitř vymezeného území držitele licence na distribuci elektřiny nebo plynu, jehož zařízení je připojeno k přenosové nebo k přepravní soustavě, je držitel licence na obchod s elektřinou nebo na obchod s plynem, který je nebo byl součástí téhož vertikálně integrovaného podnikatele nebo vertikálně integrovaného plynárenského podnikatele, jako je držitel licence na distribuci elektřiny nebo na distribuci plynu ve vymezeném území, kde se nachází odběrné místo.



(2) Dodavatel poslední instance dodává elektřinu nebo plyn zákazníkovi, jehož dodavatel elektřiny nebo plynu pozbyl oprávnění nebo jako subjekt zúčtování nesplňuje finanční podmínky zúčtování odchylek nebo v případě dodávky elektřiny na základě smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nemá zajištěnu související službu v elektroenergetice nebo v případě dodávky plynu na základě smlouvy o sdružených službách dodávky plynu nemá zajištěnu související službu v plynárenství. Tato povinnost vzniká dnem, kdy operátor trhu oznámí dodavateli poslední instance registrační číslo odběrného místa dotčeného zákazníka, v němž nikdo neodpovídá za odchylku, trvá **nejdéle 6 měsíců** a nevztahuje se na zákazníka, jehož spotřeba plynu za posledních 12 měsíců byla vyšší než 630 MWh.

(3) Dodavatel elektřiny nebo plynu, který pozbyl oprávnění nebo možnost dodávat elektřinu nebo plyn nebo nemá zajištěnu službu distribuční soustavy, informuje o této skutečnosti neprodleně operátora trhu. Provozovatel distribuční soustavy, uvnitř jehož vymezeného území se nachází odběrné místo, pro které není zajištěna služba distribuční soustavy podle odstavce 2, informuje o této skutečnosti neprodleně operátora trhu.

(4) Zahájení dodávky, výši ceny a ostatní podmínky dodávky je dodavatel poslední instance povinen neprodleně oznámit dotčenému zákazníkovi a provozovateli distribuční soustavy.

(5) V případech dodávky elektřiny nebo plynu dodavatelem poslední instance předá provozovatel distribuční soustavy dodavateli poslední instance identifikační údaje o dotčeném zákazníkovi.

(6) Dodavatel poslední instance není povinen dodávat elektřinu nebo plyn při zjištění neoprávněného odběru v daném odběrném místě.

(7) Dodavatel poslední instance dodává elektřinu nebo plyn po dobu nejdéle 6 měsíců domácnosti, která má nové odběrné místo, do něhož elektřina nebo plyn nebyly ještě dodávány, a to v případě, byl-li o dodávku touto domácností požádán.

(8) Okamžikem zahájení dodávky elektřiny nebo plynu dodavatelem poslední instance jsou ukončeny dodávky elektřiny nebo plynu původním dodavatelem zákazníkovi.